

قد تحدث عدة مشكلات. انظر أي منها تخصك، واقرأ التعليمات التالية وحاول حلها. سيتم تنفيذ كل هذه العملية، **Teams** عند تنزيل برنامج باستخدام هاتف محمول واحد فقط.

ويطلب مني رمزًا عند الدخول من المنزل. كيف أحل هذه المشكلة؟ Teams لم يسبق لي أن استخدمت

- **Google Authenticator**. قم بتنزيل تطبيق.
- وأدخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور Teams عد إلى.
- اضغط على "التالي" حتى تظهر لك شاشة تحتوي على بريدك الإلكتروني وفي الأسفل مفتاح طويل جدًا.
- Teams انسخ هذا المفتاح الطويل، ثم صغّر.
- في أسفل اليمين ستجد رمز "+"، اضغط عليه واختر إدخال مفتاح الإعداد، Google Authenticator ادخل إلى.
- اضغط على Teams. في خانة "الاسم" اكتب اسمك، أما في خانة "المفتاح" فعليك لصق المفتاح الطويل الذي نسخته سابقًا من إضافة. سيظهر لك رمز. انسخ هذا الرمز.
- واضغط على "التالي"، ثم الصق الرمز. وهكذا تنتهي العملية Teams عد إلى.

ونسخ الرمز ولصقه Google Authenticator رمزًا، يجب عليك الدخول إلى Teams في كل مرة يطلب منك.

ماذا أفعل؟ Teams. لقد غيّرت هاتفي والآن لا أستطيع الدخول إلى

يجب عليك إبلاغ المدرسة، لأنها هي المسؤولة عن إعادة ضبط حسابك والبدء من جديد بعملية تثبيت التحقق بخطوتين الموضحة سابقًا في النقطة الأولى.

لكنه يطلب مني باستمرار مفتاحًا ليس لدي Authenticator نزلت تطبيق

يجب عليك إبلاغ المدرسة، لأنها هي المسؤولة عن إعادة ضبط حسابك والبدء من جديد بعملية تثبيت التحقق بخطوتين الموضحة سابقًا في النقطة الأولى.

لا أتذكر / لا أملك / أحتاج إلى تغيير أو استعادة كلمة المرور. ماذا أفعل؟

- (www.educa.jcyl.es) ادخل إلى بوابة التعليم الخاصة بجمعية كاستيا وليون.
- اختر الدخول الخاص.
- "اضغط على" لا أتذكر بيانات الدخول الخاصة بي.
- اختر: طالب أقل من 14 عامًا. أنا أب/أم/وصي قانوني مسجل في مدرسة عامة وأريد استعادة كلمة مرور ابني/ابنتي.
- الخاص بالأب أو الأم أو الوصي القانوني DNI/NIE أدخل رقم.
- مسجلًا في قاعدة بيانات المدرسة. (بريد Gmail يجب أن يكون بريد Gmail ستصلك رسالة تحقق إلى بريدك الإلكتروني في Hotmail (غير مقبول).
- انسخ والصق رمز التحقق الذي وصل إلى بريدك، وستحصل على كلمة مرور جديدة. انسخ هذه الكلمة.
- ادخل مجددًا إلى الوصول الخاص بك. اكتب بريدك الإلكتروني وهذه الكلمة الجديدة.
- الآن سيطلب منك تغيير كلمة المرور. في خانة "كلمة المرور السابقة" الصق الكلمة الجديدة التي رُودت بها، وفي خانة "كلمة المرور الجديدة" ابتكر واحدة جديدة (وفقًا للقواعد الموضحة أدناه)، ثم أعد كتابتها لتأكيدتها.

اكتب كلمة المرور الجديدة في مكان آمن.