

Când descărcăm **Teams**, pot apărea diverse probleme. Observă care este al tău, citește pașii de urmat și încearcă să-l rezolvi. Întregul proces se va face folosind un singur telefon mobil.

Nu am avut niciodată Teams și, când mă conectez de acasă, îmi cere un cod. Cum rezolv?

- Descarcă aplicația **Google Authenticator**.
- Revino în Teams și introdu adresa de email și parola.
- Apasă „Următorul” până apare un ecran cu emailul tău și dedesubt o cheie foarte lungă.
- Copiază acea cheie lungă. Minimizează Teams.
- Intră în Google Authenticator. Jos, în dreapta, este un semn „+”. Apasă și alege *Introdu cheia de configurare*.
- La „Nume” scrii numele tău, iar la „Cheia ta” lipești cheia lungă copiată din Teams. Apasă „Adaugă”. Ți va apărea un cod. Copiază-l.
- Revino în Teams. Apasă „Următorul” și inserează codul. Gata.
- De fiecare dată când ți se cere un cod, trebuie să intri în Google Authenticator, să copiezi și să lipești codul.

Mi-am schimbat telefonul și acum nu mai pot intra în Teams. Ce fac?

Trebuie să anunți școala, deoarece ei sunt cei care trebuie să îți reseteze contul și să refacă procesul de instalare a autentificării cu doi factori, explicat anterior la punctul 1.

Am descărcat Authenticator, dar îmi cere mereu o cheie pe care nu o am.

Trebuie să anunți școala, deoarece ei sunt cei care trebuie să îți reseteze contul și să refacă procesul de instalare a autentificării cu doi factori, explicat anterior la punctul 1.

Nu îmi amintesc / nu am / trebuie să schimb sau să recuperez parola. Ce fac?

- Intră pe portalul educațional al Guvernului Regional Castilla y León (www.educa.jcyl.es).
- Intră la *Acces privat*.
- Apasă pe „Nu îmi amintesc datele de acces”.
- Trebuie să selectezi: *ELEV SUB 14 ANI. Sunt părinte/mamă/tată/tutore înscris într-o școală publică și vreau să recuperez parola COPILULUI MEU*.
- Introdu DNI/NIE al părintelui, mamei sau tutorelui legal.
- Vei primi un cod de verificare pe emailul de Gmail. Adresa de Gmail trebuie să fie înregistrată în baza de date a școlii. (Adresele Hotmail nu sunt acceptate).
- Copiază și inserează acel cod de verificare și ți se va genera o nouă parolă. Copiază acea parolă.
- Intră din nou la acces privat. Introdu adresa de email și noua parolă.
- Acum ți se va cere să schimbi parola. La „Parolă anterioară” inserezi parola primită, iar la „Parolă nouă” creezi una nouă (respectând regulile de mai jos). Confirmă noua parolă.
- Notează parola într-un loc sigur.